

# القانون رقم 55.19 المتعلق بتبسيط المساطر والاجراءات الإدارية

الجماعات الترابية تلتزم بتحسين جودة  
الخدمات للمواطن والمقاولة





يعتبر القانون رقم 55.19 المتعلق بتبسيط المساطر والإجراءات الإدارية، والذي صدر بتاريخ 06 مارس 2020، خطوة مهمة في ترسيخ الحكامة الجيدة، وتجويد الخدمات العمومية، ودعم شفافية العلاقة بين الإدارة والمرتفقين، وكذا تحسين مناخ الأعمال ببلادنا.

يروم هذا القانون توطيد الثقة بين الإدارة والمرتفقين، عبر تأطير عمل المرافق العمومية بناء على مساطر دقيقة وشفافة، تلبى انتظارات المواطن والمقولة.

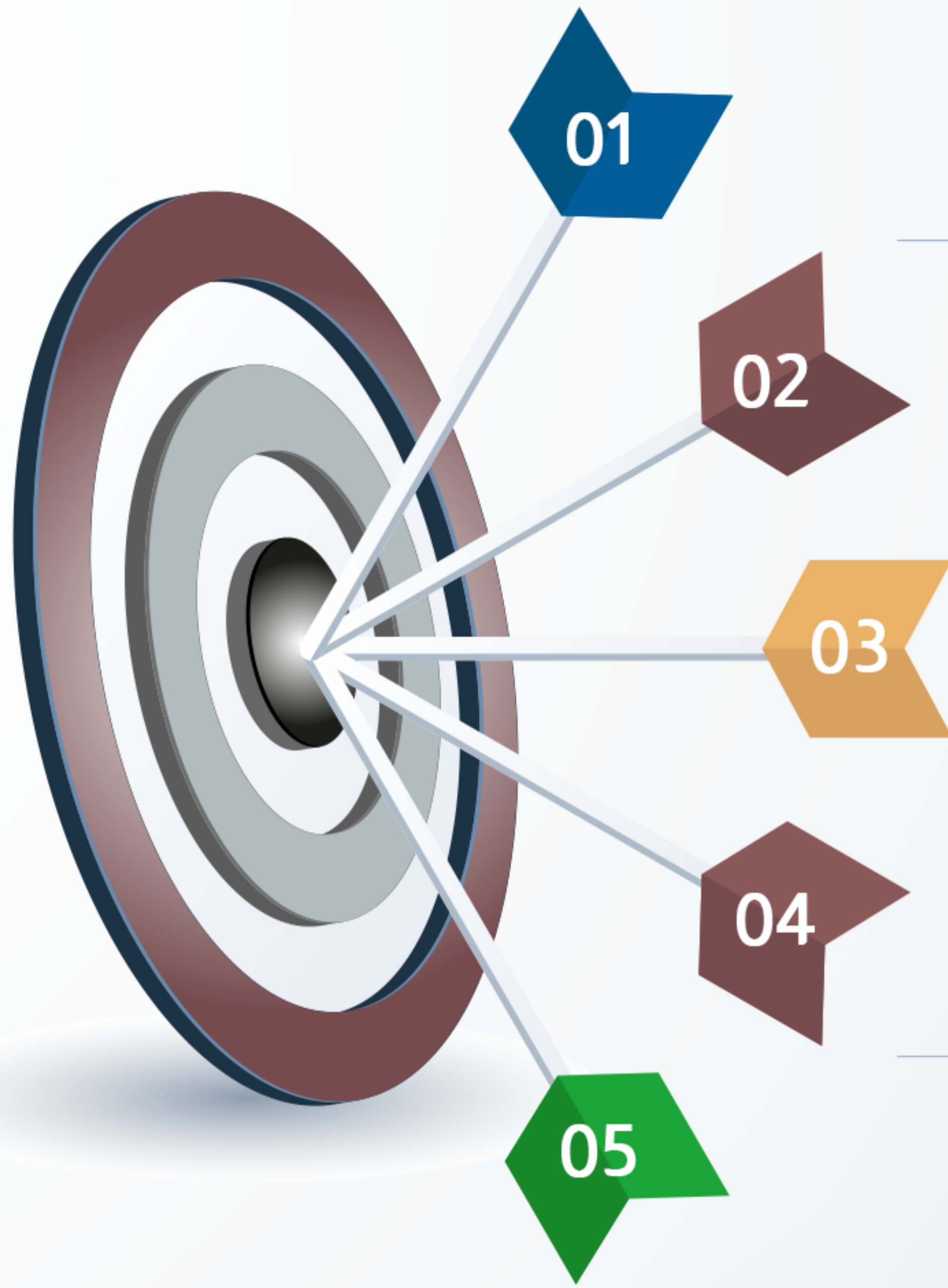
تسري مقتضيات القانون على جميع الإدارات التي تتولى دراسة الطلبات المتعلقة بالقرارات الإدارية التي يطلبها المترفقون، من بينها الجماعات الترابية ومجموعاتها وهيئاتها التي تلتزم بتحسين جودة الخدمات للمواطن والمقولة.

## 01 المبادئ العامة للقانون رقم 55.19





## 02 أهداف القانون رقم 55.19



01 وضع المبادئ العامة والأسس المنظمة للمساطر والإجراءات الإدارية المتعلقة بالقرارات الإدارية

02 تأطير المساطر والاجراءات الإدارية المتعلقة بالقرارات المقدمة للمرتفقين بناء على طلبهم بأجال قصوى

03 إرساء حق المرتفقين في تقديم الطعن الإداري في حالتي سكوت الإدارة أو ردها السلبي على طلباتهم

04 إقرار التبادل البيني للمعلومات والوثائق والمستندات بين الإدارات العمومية

05 اعتماد الرقمنة كآلية لتبسيط المساطر والإجراءات المتعلقة بالقرارات الإدارية

## 03 مستجدات القانون رقم 55.19





منصة إلكترونية يتم فيها نشر

### المؤشرات

المؤشرات المتعلقة  
بمعالجة القرارات  
الإدارية



### المعلومات

جميع المعلومات ذات  
الصلة بتبسيط المساطر  
والإجراءات الإدارية



### المصنفات

مصنفات القرارات  
الإدارية التي تم  
جردها وتدوينها



### البناء العام للبوابة

قاعدة للتبادل البيئي  
للمعلومات والوثائق



التبادل الأفقي للبيانات  
والوثائق بين مختلف  
الإدارات

التبادل العمودي للبيانات  
والوثائق التي يقدمها  
المرتفق داخل البوابة

واجهة إلكترونية للإدارة



قاعدة للمعاملات بين  
الإدارة والمرتفق

مؤشرات التتبع  
والتقييم

فضاء لتبسيط المساطر



هيكلية  
المساطر الإدارية

المنهجية والأدوات والوثائق  
اللازمة لتبسيط  
المساطر الإدارية

فضاء للإخبار

وظائف مشتركة





جرد القرارات الإدارية الخاصة بالجماعات الترابية





## مخطط التحسيس والتكوين على مرحلتين

يستهدف حوالي 5000 إطار بالجماعات الترابية

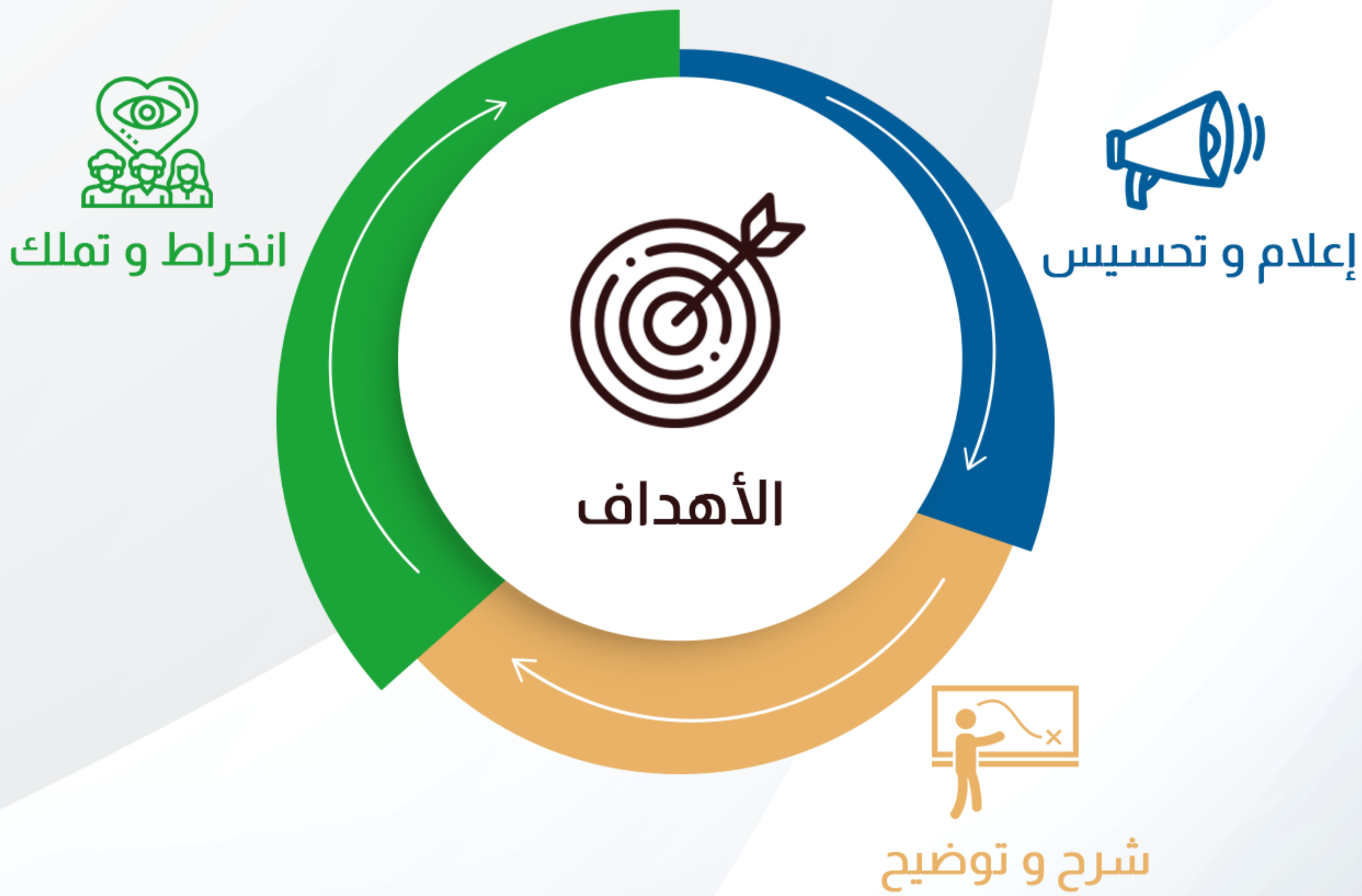
### المرحلة الثانية

حصص تكوينية حول  
مصنفات القرارات والإجراءات  
الإدارية المتعلقة  
بالجماعات الترابية  
بداية شهر ماي 2021

### المرحلة الاولى

حصص تحسيسية  
وتواصلية حول القانون  
رقم 55.19  
ابتداء من 11 مارس 2021

## مخطط التواصل وإدارة التغيير








الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية  
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF

 /CollectivitesTerritorialesMaroc


 /CollectivitesMa

 /Regionalisationavancee

 /Collectivitesma

 /Rokhas.ma

 /Alhalalmandania.ma

 /CollectivitesTerritoriales

 [www.collectivites-territoriales.gov.ma](http://www.collectivites-territoriales.gov.ma)

البوابة الوطنية للجماعات الترابية



القانون 55.19 المتعلق بتبسيط  
المساطر والإجراءات الإدارية

الجماعات الترابية  
تلتزم بتحسين  
جودة الخدمات  
للمواطن  
والمقاولة

LA LOI 55.19 RELATIVE À LA  
SIMPLIFICATION DES PROCÉDURES ET  
FORMALITÉS ADMINISTRATIVES

LES COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES  
S'ENGAGENT POUR  
L'AMÉLIORATION DE LA  
QUALITÉ DES SERVICES AU  
CITOYEN ET À L'ENTREPRISE



## Plan de sensibilisation et de formation sur deux étapes

Près de 5000 fonctionnaires  
des collectivités territoriales

### Première étape

Formation des formateurs et  
des sessions de sensibilisation  
et de communication  
Démarrage le 11 mars 2021

### Deuxième étape

Des sessions de formation sur  
les actes et procédures  
administratives délivrés par les  
collectivités territoriales  
Début mai 2021

## Plan de communication et conduite de changement



Informer et sensibiliser



Faire adhérer et engager



Objectifs



Expliquer et vulgariser



Campagne d'affichage au  
siège des collectivités  
territoriales



Visuels et Bannières  
numériques



Reportages et  
capsules vidéo



Campagne  
médiatique

Contenu



06

## DOMAINES DES ACTES ADMINISTRATIFS RELATIFS AUX COLLECTIVITES TERRITORIALES



07

## ACCOMPAGNEMENT DES COLLECTIVITES TERRITORIALES DANS LA MISE EN ŒUVRE DES DISPOSITIONS DE LA LOI N°55.19

### Recensement des actes administratifs relatifs aux collectivités territoriales

1

Recensement des actes administratifs relatifs aux collectivités territoriales



2

Transcription des procédures et formalités administratives en déterminant les actes à supprimer

Les étapes de l'opération de recensement

3

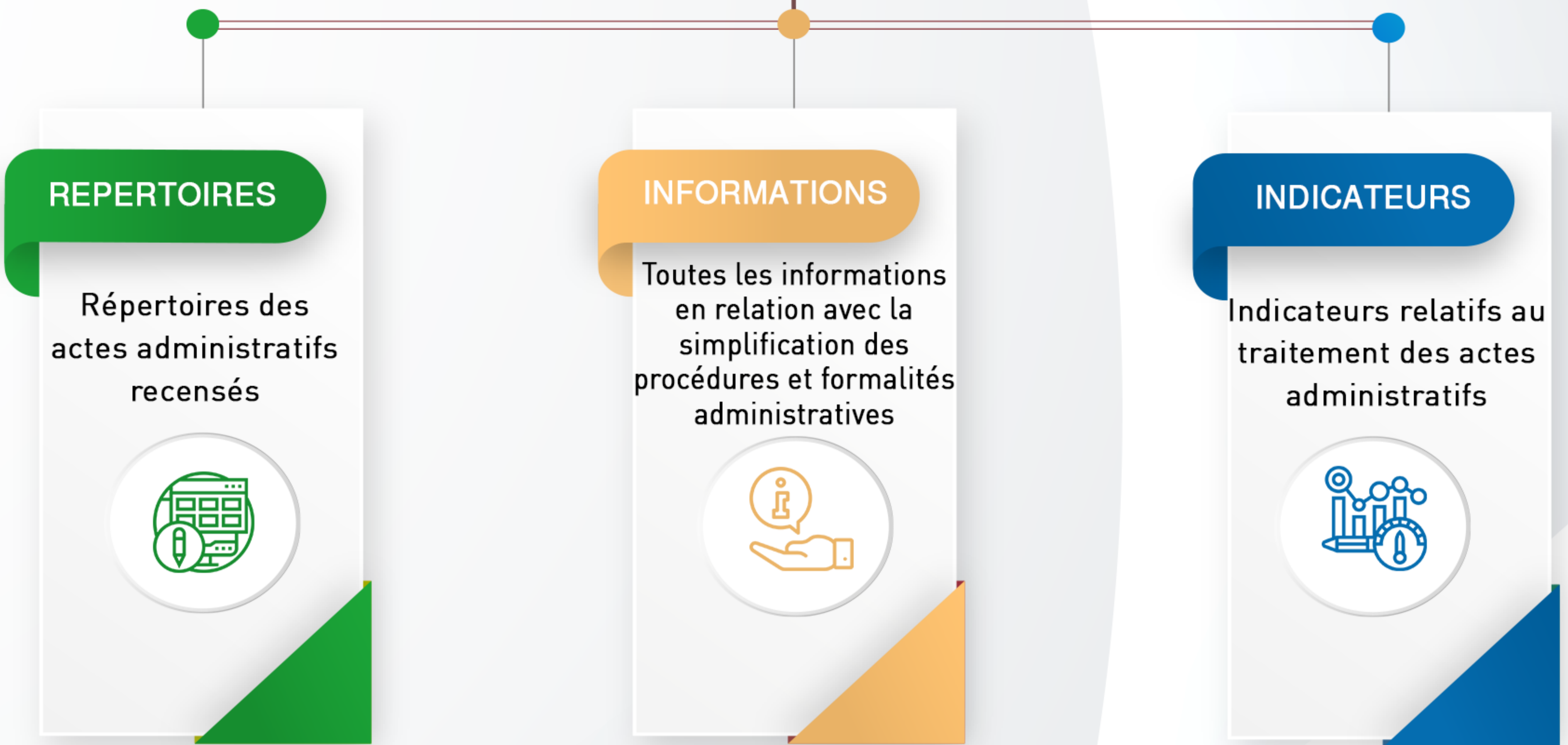
Adoption des répertoires des actes administratifs répondant aux normes nécessaires

4

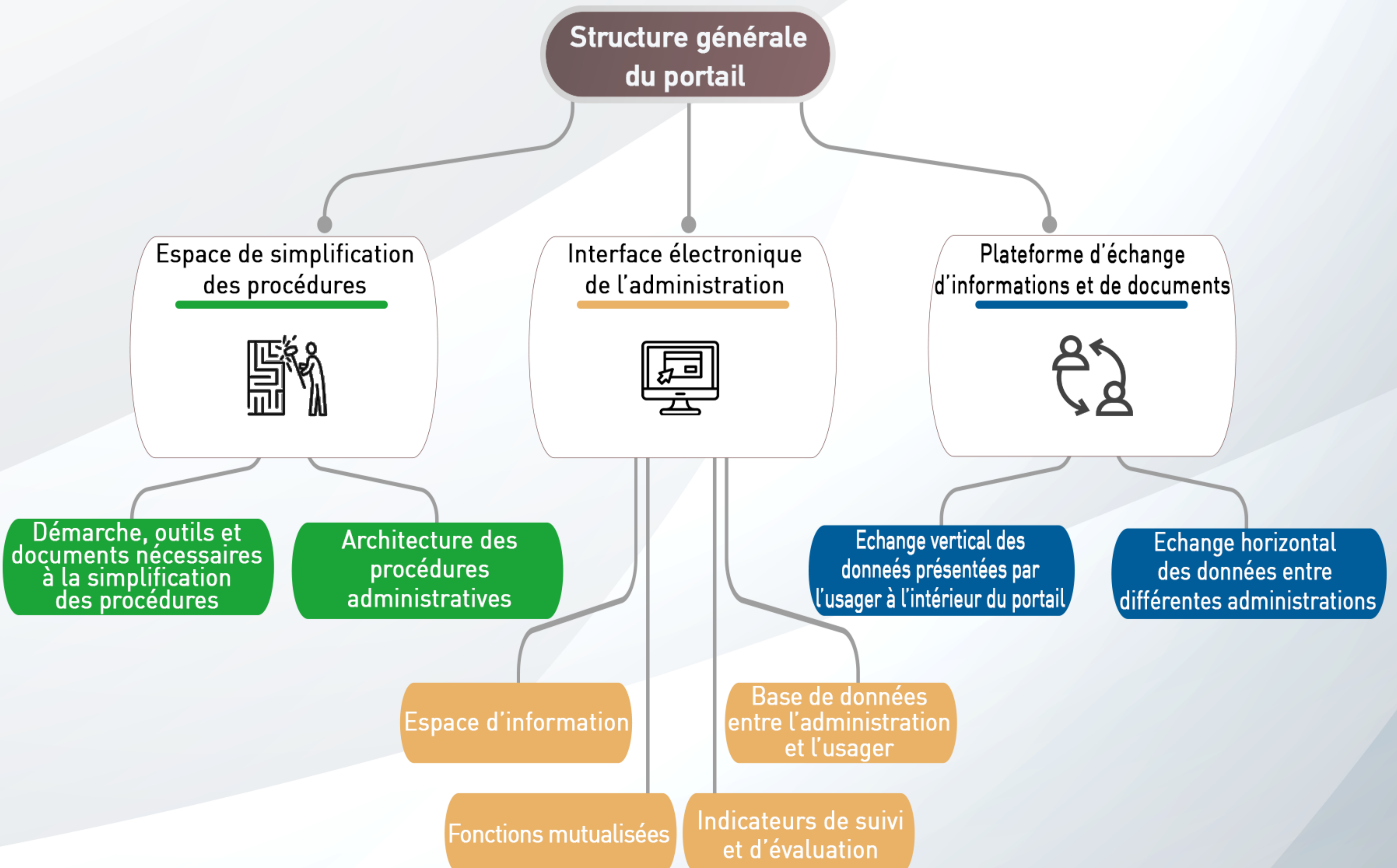
Publication des actes administratifs adaptés dans le portail national des procédures et formalités administratives



Plateforme électronique dans laquelle seront publiés



Structure générale du portail





## 02

## OBJECTIFS DE LA LOI N°55.19

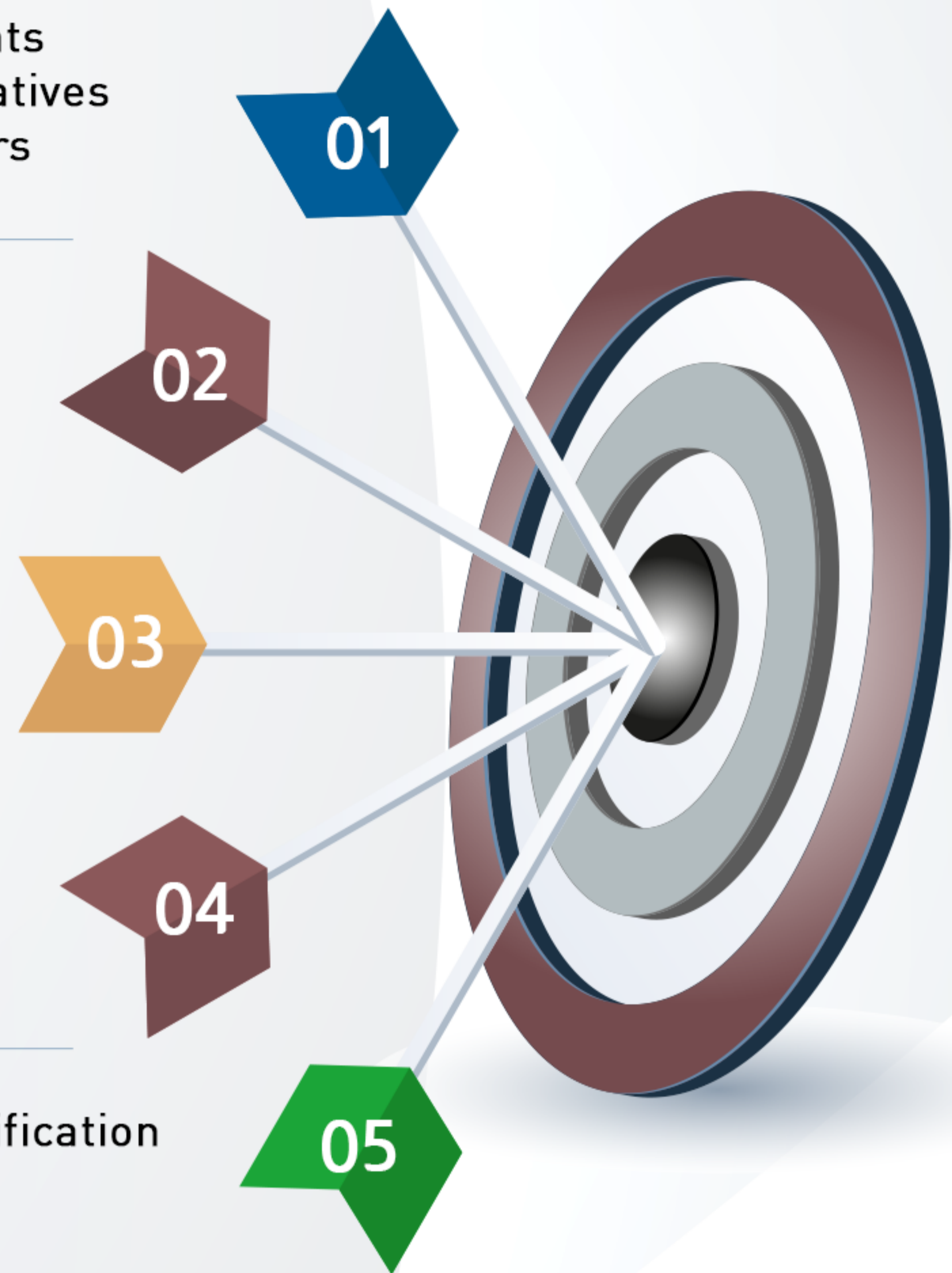
La définition des principes généraux et des fondements encadrant les procédures et les formalités administratives relatives aux services rendus aux usagers suite à leurs demandes

L'encadrement du traitement et de la délivrance des actes administratifs par des délais maximums

La garantie du droit des usagers au recours dans les cas du silence de l'administration ou de réponse défavorable de la part de cette dernière

L'adoption de l'échange des informations, documents et justificatifs entre les administrations publiques

Le recours à la digitalisation comme outil de la simplification des procédures et des formalités administratives



## 03

## PRINCIPALES NOUVEAUTES DE LA LOI N°55.19





La loi n ° 55.19 relative à la simplification des procédures et formalités administratives, promulguée le 06 mars 2020, est un pas important pour la mise en œuvre de la bonne gouvernance, l'amélioration des services publics, le renforcement de la transparence dans la relation entre l'administration et les usagers, ainsi que l'amélioration du climat des affaires dans notre pays.

Cette loi vise à renforcer la confiance entre l'administration et les usagers, en instaurant un référentiel bien défini qui encadre l'action des services publics, sur la base de procédures précises et transparentes, répondant aux attentes du citoyen et de l'entreprise.

Les dispositions de la loi s'appliquent à toutes les administrations en charge de rendre des services aux usagers, y compris les collectivités territoriales, leurs groupement et leurs instances. Celles-ci s'engagent pour l'amélioration de la qualité des services au citoyen et à l'entreprise.

01

## PRINCIPES GENERAUX DE LA LOI N°55.19











الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية  
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF

TABSITE تبسيط

# Loi N° 55.19 relative à la simplification des procédures et formalités administratives

*Les collectivités territoriales s'engagent pour l'amélioration  
de la qualité des services au citoyen et à l'entreprise*

ROYAUME DU MAROC  
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR



DIRECTION GENERALE DES COLLECTIVITES TERRITORIALES